

РАССМОТРЕНО:
 На заседании педагогического совета
 МБДОУ «Детский сад № 78»
 г. Чебоксары
 Протокол
 от «13» февраля 2020г. № 3

УТВЕРЖДЕН:
 Приказом
 МБДОУ «Детский сад № 78»
 г. Чебоксары

от «13» февраля 2020 г. № 41

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год по муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад №78 «Колосок» города Чебоксары Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг	Внедрение интерактивного модуля «Обращения граждан» на сайте МБДОУ «Детский сад №78» г. Чебоксары	февраль, 2020 г.	Афониная Д.И., Владимирова О.В., старшие воспитатели Хованская Т.Ю., заведующий		

максимально ознакомиться с данной информацией.					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Создать зоны ожидания, оборудованной соответствующей мебелью	2 квартал 2020 г.	Алексеева Л.Н. Заместитель заведующего по АХЧ, Хованская Т.Ю., заведующий		
---	--	-------------------	--	--	--

III. Доступность условий для инвалидов

Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Создание образовательной услуги в МБДОУ «Детский сад №78» г. Чебоксары для детей инвалидов в дистанционном режиме	По заявлению родителей законных представителей	Афоница Д.И., Владимирова О.В., старшие воспитатели, Сергеева Н.А. учитель-логопед, Иванякова Т.В. педагог-психолог,		
---	---	--	--	--	--

				Хованская Т.Ю., заведующий		
VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций						
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	1. Соблюдать кодекс профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников с родителями (законными представителями) МБДОУ «Детский сад №78» г.Чебоксары через беседы, тренинги, семинары -практикумы, круглые столы, психологические игры и упражнения	Постоянно	Афониная Д.И., Владимилова О.В., старшие воспитатели, Иванякова Т.В. педагог-психолог, Хованская Т.Ю., заведующий			
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организовать открытые мероприятия для родительской общности МБДОУ «Детский сад №78» г.Чебоксары	2 квартал 2020 г.	Афониная Д.И., Владимилова О.В., старшие воспитатели Хованская Т.Ю., заведующий			